**PŘÍLOHA Č. 4 - DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE KE KAPITOLE 4 SHRNUTÍ EVALUACÍ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název** | **Fond** | **Od měsíce** | **Od roku** | **Do měsíce** | **Do roku** | **Typ hodnocení** | **Tematický cíl** | **Téma** | **Zjištění** |
| 03.004 Evaluace výsledků pilotní podpory budování kapacit a profesionalizace NNO | ESF | 8 | 2017 | 11 | 2019 | Smíšené | 08  09 | Předmětem evaluace je zhodnocení soutěžní výzvy na podporu budování kapacit a profesionalizace NNO v rámci IP 3.1. OPZ. Cílem výzvy bylo zvýšit kapacitu a transparentnost NNO, a tím zvýšit efektivitu jejich aktivit pro CS a důvěryhodnost pro stakeholdery. V roce 2019 skončil sběr dat do závěrečného dotazníku a byla dokončena evaluace celé výzvy. Fokusní skupiny i porovnání dotazníků potvrdily, že v průběhu intervence došlo k významnému posunu ve využívání nástrojů pro zvýšení kapacit NNO. | Přínosy výzvy byly hodnoceny jak na základě výsledků srovnání vstupního a závěrečného dotazníku, tak i zjištění z fokusních skupin. Respondenti na fokusních skupinách pozitivně hodnotili zavedené nástroje. Ve vztahu k řízení organizace to bylo například vytvoření standardů různých procesů. V oblasti řízení lidských zdrojů uváděli, že jsou pracovníci lépe obeznámeni s vizí a posláním organizace. Spontánně v diskusi zmiňovali oblast IT, konkrétně například nákup softwaru, který by si bez projektu nemohli dovolit.  Dotazníky potvrzují, že došlo ke statisticky významnému posunu v implementaci a využívání různých nástrojů pro zvýšení kapacity nevládních neziskových organizací, tedy de facto vytvoření podmínek, aby byly v průběhu dalšího využívání těchto nástrojů naplněny cíle výzvy. I při hodnocení reálných pozitivních dopadů je patrný soulad mezi zjištěním z fokusních skupin a vstupního a závěrečného dotazníku. V rámci fokusních skupin respondenti spontánně popisovali pozitivní změny zejména v oblastech strategického a procesního řízení, posílení motivace atd.  Respondenti v závěrečném dotazníku v porovnání se vstupním předpokládali ve statisticky významnější míře vyšší znalost a ztotožnění zaměstnanců s posláním organizace, lepší orientaci zaměstnanců organizací v obsahu jejich práce a systému odměňování, dále vnímali vyšší míru nezávislosti organizací na činnosti dobrovolníků a využívání jednotného vizuálního stylu a také posun v míře využití zpětné vazby od klientů. |
| 03.011 Evaluace výsledků pilotní podpory mezinárodní mobility znevýhodněné mládeže | ESF | 4 | 2016 | 10 | 2022 | Dopad | 08 | Předmětem evaluace jsou soutěžní výzvy na podporu mezinárodní mobility mládeže v rámci IP 3.1 OPZ. Jedná se o pilotní podporu (testování nového nástroje APZ, úspěšně aplikovaného v Německu) zaměřenou na pracovní a sociální integraci znevýhodněných osob do 30 let prostřednictvím stáží u zaměstnavatelů v zahraničí. Cílem je zvýšit pracovní a sociální dovednosti a kompetence účastníků a eliminovat negativní návyky a chování, a tím zlepšit jejich sociální situaci a zvýšit jejich zaměstnanost. | Ve 3Q 2019 byla dokončena Závěrečná zpráva mapující zejména výsledky projektů výzvy 32. V rámci vyhodnocení sebehodnotících dotazníků se ukázalo, že u podpořených osob došlo ke statisticky významným pozitivním změnám v oblasti vnímání dostatečnosti vlastní pracovní praxe, množství znalostí a dovedností, dostatku vhodných pracovních příležitostí a znalosti cizího jazyka. Evaluace dále pomocí dat z IS ESF zjišťovala situaci osob na trhu práce. V období kolem ukončení poslední aktivity je zřejmý relativně strmý nárůst osob, které jsou zaměstnané nebo OSVČ, a po šesti měsících do této kategorie spadá 48 % osob. Z hlediska hodnocení přínosů intervence samotnými zástupci CS, 46 % respondentů dotazníkového šetření souhlasilo s tím, že stálé zaměstnání získali díky projektu. Ze sebeevaluací pak vyplývá, že zaměstnání je stabilní, často dlouhodobějšího charakteru. Realizátoři dále uvedli, že některé osoby odjely za prací do zahraničí a mnoho osob plánuje návrat do denního vzdělávání. Z výsledků dotazníkového šetření je známo, že se jedná o 15 % respondentů, kteří plánují návrat do vzdělávání. |
| 03.020 Evaluace dětských skupin a dětských klubů | ESF | 6 | 2016 | 5 | 2019 | Dopad | 08 | Interní evaluace hodnotila především dopad  výzev na podporu dětských skupin a klubů na cílovou skupinu rodičů dětí od 1 roku do 15 let. Cílem bylo zmapovat přispění výzev ke zvýšení zaměstnanosti, případně zvýšení příjmů a spokojenosti cílové skupiny se sladěním rodinných a pracovních povinností. Evaluace se věnovala také účinnosti a finančním nákladům. V roce 2019 byla dokončena druhá etapa evaluace zaměřená na dětské kluby. | Závěrečná zpráva ze druhé etapy vyhodnocující dětské kluby vznikla na základě interního dotazníkového šetření na cílovou skupinu a příjemce. Šetření bylo zaměřeno na ověření spokojenosti s nastavením výzvy, přínosy v oblasti zaměstnanosti CS a ověření udržitelnosti služby do budoucna.  Rodiče jsou s fungováním dětských klubů obecně spokojeni a většina (89 %) by na fungování klubu nic neměnila. Jako nejdůležitější přednost hodnotí místní dostupnost služby, která je pro rodiče důležitým rozhodujícím parametrem při umisťování dětí. Umístění dítěte do klubu nemá přímý vliv na zvýšení zaměstnanosti matek, protože velká část pracovala na plný či téměř plný úvazek již před nástupem dětí do klubu. Ani ženy, které měly před využitím klubu zkrácený úvazek, si ho po umístění dítěte nenavýšily. Příjem domácnosti se také nemění. Dětský klub tedy spíše jen přispívá k snadnějšímu sladění rodinného a pracovního života.  Více než polovina zřizovatelů uvedla, že po skončení podpory z OPZ a bez možnosti získání jiné dotace by služby dále neposkytovala. Téměř třetina by naopak určitě v poskytování služeb pokračovala. Zřizovatelé, kteří by pokračovali, by situaci řešili zvýšením poplatků za služby účtované rodičům. 89 procent zřizovatelů je spokojeno s reálným způsobem vykazování. Nicméně mezi těmi, kteří znají systém zjednodušeného vykazování formou paušálů, považuje více než polovina tuto formu za lepší variantu. |
| 03.027 Hodnocení výsledků Strategie komunitně vedeného místního rozvoje - CLLD (I.) | ESF | 6 | 2017 | 12 | 2020 | Smíšené | 09 | Evaluace využití integrovaných nástrojů a strategií.  V listopadu 2019 byla závěrečnou zprávou dokončena externí zakázka na případové studie. Cílem šetření bylo zachytit dobrou praxi projektů se zaměřením na podporu zaměstnanosti a sociálního začleňování. Případové studie budou sloužit mimo jiné jako podklad pro zástupce MAS jako konkrétní příklady projektů, které využily specifických možností podpory formou komunitně vedeného místního rozvoje (CLLD). | Výsledkem zakázky „Zpracování případových studií projektů financovaných z Operačního programu Zaměstnanost ve výzvách místních akčních skupin“ je 10 případových studií, které zachycují dobrou praxi projektů se zaměřením na podporu zaměstnanosti a sociálního začleňování. Studie představují projekty, které uměly dobře využít specifických možností podpory formou komunitně vedeného místního rozvoje (CLLD). Případové studie, které jsou zveřejněné i na webu ESF ČR, mají sloužit jako inspirace pro MAS po celé republice, jak nastavit projekt, který naplno využije silných stránek venkovských oblastí – znalosti lokálního prostředí, možnosti úzké spolupráce veřejných, soukromých a neziskových subjektů, osobních vazeb, zapojení dobrovolníků atd. Případové studie zachycují projekty různé velikosti, realizované různými aktéry – neziskovými organizacemi, podnikajícími fyzickými osobami, ale také třeba dobrovolným svazkem obcí nebo přímo místní akční skupinou. |
| 03.032 Strategická evaluace OPZ II | ESF | 10 | 2018 | 3 | 2019 | Smíšené | 08  09 | Strategické vyhodnocení ve střední fázi realizace OPZ za účelem případné revize OPZ a zpracování podkladů pro Zprávu o pokroku 2019.  Cílem evaluace bylo vyhodnocení pokroku v implementaci OPZ v polovině období k 31. 12. 2018, vč. výsledků a příspěvku OPZ k cílům Dohody o partnerství. Zdroji dat byla dokumentace OPZ, MS 2014+ a doplňkově ŘO OPZ pro daný SC. Byla sledována relevance podpory, finanční a věcný pokrok ve vztahu k predikcím ŘO a plnění výsledků podle dosažených hodnot indikátorů. | Pokrok OPZ odpovídá očekávání, byly splněny ukazatele milníků i plnění pravidla n+3 na úrovni PO, stejně tak odhady čerpání a věcné realizace v rámci SC. U výsledků byl zaznamenán výrazný pokrok (oproti 2017) s ohledem na pokročilejší implementaci, kdy se již mohly projevit první efekty projektů, a to zejména v PO 1 a PO 2. Nejvíce pokročilá je PO 1 s ohledem na včasnou a rychlou implementaci velkých projektů APZ, naopak nejméně je pokročila PO 4 s ohledem na zavádění zákona o statní službě a obtíže při obsazování projektových týmů v situaci nízké nezaměstnanosti. Napříč OPZ zaostávají systémové projekty a projekty ITI/IPRÚ, kvůli slabšímu strategickému řízení, složitější koordinaci komplexních projektů a problémy s věřenými zakázkami. Výrazně nižších nezaměstnanost u cílových skupin OPZ, zejména u mladých, vedla k nižšímu počtu účastníků, a tím i delší realizaci projektů. Došlo ke změnám v přístupu k SC tak, aby byli zapojeni nejvíce znevýhodnění, k přesunu prostředků na jiné výzvy v rámci revize OPZ v r. 2019 a případně zrušení některých plánovaných výzev. |
| 03.040 Hodnocení nastavení a výsledků integrovaných nástrojů ITI a IPRÚ (I.) | ESF | 1 | 2019 | 12 | 2020 | Smíšené | 08  09 | Vedle komplexní evaluace prováděné EJ NOK probíhá dílčí šetření na úrovni OPZ. V rámci využívání integrovaných nástrojů ITI a IPRÚ na úrovni OPZ je vyhodnocení úzce zaměřeno na zkušenosti žadatelů o podporu s tímto formátem podpory a na roli tematických pracovních skupin ITI/IPRÚ navázaných na výzvy OPZ. V dubnu 2019 bylo vyhodnoceno interní šetření mezi žadateli a v září 2019 zahájena zakázka na kvalitativní došetření fungování a přínosu tematických pracovních skupin ITI/IPRÚ navázaných na OPZ. | V dubnu 2019 bylo zpracováno vyhodnocení dotazníkového šetření mezi žadateli o podporu projektů v rámci Integrovaných územních investic (ITI) a Integrovaných plánů rozvoje území (IPRÚ) v programovém rámci OPZ. Cílem tohoto šetření bylo v obecné rovině získat názory žadatelů na integrované nástroje a na výzvy ITI/IPRÚ ve srovnání s jinými formami podpory a financování projektů. Vzhledem k nízkému počtu žadatelů v době realizace šetření na začátku roku 2019 a tedy nízkému počtu respondentů ukazují výsledky na možné trendy v postojích respondentů. Specifičtějším cílem dotazníku bylo získání podkladů pro ověření hypotéz, které vyplynuly z předvýzkumu v rámci konzultací s relevantními aktéry. Dotazník tak podpořil hypotézu, že žadatelé si od výzev ITI/IPRÚ slibovali větší šanci na zisk podpory než v případě běžných soutěžních projektů a vytvářeli projekty přímo v návaznosti na integrované strategie. S tím souvisí názor většiny respondentů, že takto vzniklé projekty aktivizují a propojují místní aktéry a mají větší potenciál působit dlouhodobě. Přidanou hodnotu výzev tvořila také důkladnější komunikace projektových záměrů mezi žadateli a nositelem či mezi žadateli a lepší zacílení projektů. |
| 03.041 Evaluace výzev 33 a 34 OPZ pro územní samosprávné celky | ESF | 10 | 2018 | 12 | 2020 | Smíšené | 08  11 | Evaluace sestává z ověření vhodnosti nastavení výzev vzhledem k podpoře optimalizace procesů ve veřejné správě a modernizaci rozvoje řízení lidských zdrojů a dále ověření krátkodobých dopadů projektů organizací podpořených v těchto výzvách na efektivitu fungování územních samosprávných celků. Ověření těží ze sběru primárních dat mezi kontaktními osobami projektů, účastníky vzdělávacích aktivit, uživateli strategických dokumentů v podpořených organizacích a koordinátory vzdělávacích aktivit. | V roce 2019 byly vyhodnoceny dotazníky pro kontaktní osoby projektů a účastníky vzdělávacích aktivit. V roce 2020 dojde ke kvalitativnímu došetření formou případových studií externím dodavatelem.  Z dotazníků, jejichž respondenty byly kontaktní osoby projektů, převážně zástupci obcí a dobrovolných svazků obcí, je patrná spokojenost. Hodnocení nastavení výzvy z hlediska podporovaných aktivit bylo v převažující míře pozitivní, v malém počtu připomínek bylo zmiňováno neumožnění podpory jazykového vzdělávání. Samotná podpora ze strany ESF byla kontaktními osobami chápána jako stěžejní, většina respondentů uvedla, že bez této podpory by si jejich organizace uskutečnění aktivit realizovaných v rámci projektu nemohla dovolit. Realizované aktivity (vzdělávací aktivity, nástroje strategického řízení, podpora zavádění a rozvoje metod kvality apod.) byly kontaktními osobami jako celek hodnoceny jako užitečné. Také z dotazníkového šetření mezi účastníky vzdělávacích aktivit realizovaných v rámci výzev 33 a 34 je patrné kladné hodnocení a to jak na úrovni vzdělávacích aktivit jako celku, tak i na úrovni jednotlivých tematických oblastí. Více než 90 % účastníků označilo vzdělávací aktivity za přínosné. Téměř tři čtvrtiny respondentů dále potvrdily, že již měly příležitost využít získané poznatky ve své práci.  Velká část respondentů neidentifikovala tematickou oblast, kterou by ve vzdělávacích aktivitách postrádala. Respondenti nicméně citlivě vnímali časovou náročnost vzdělávacích aktivit. |
| 03.004 Evaluace výsledků pilotní podpory budování kapacit a profesionalizace NNO | ESF | 8 | 2017 | 11 | 2019 | Smíšené | 08  09 | Předmětem evaluace je zhodnocení soutěžní výzvy na podporu budování kapacit a profesionalizace NNO v rámci IP 3.1. OPZ. Cílem výzvy bylo zvýšit kapacitu a transparentnost NNO, a tím zvýšit efektivitu jejich aktivit pro CS a důvěryhodnost pro stakeholdery. V roce 2019 skončil sběr dat do závěrečného dotazníku a byla dokončena evaluace celé výzvy. Fokusní skupiny i porovnání dotazníků potvrdily, že v průběhu intervence došlo k významnému posunu ve využívání nástrojů pro zvýšení kapacit NNO. | Přínosy výzvy byly hodnoceny jak na základě výsledků srovnání vstupního a závěrečného dotazníku, tak i zjištění z fokusních skupin. Respondenti na fokusních skupinách pozitivně hodnotili zavedené nástroje. Ve vztahu k řízení organizace to bylo například vytvoření standardů různých procesů. V oblasti řízení lidských zdrojů uváděli, že jsou pracovníci lépe obeznámeni s vizí a posláním organizace. Spontánně v diskusi zmiňovali oblast IT, konkrétně například nákup softwaru, který by si bez projektu nemohli dovolit.  Dotazníky potvrzují, že došlo ke statisticky významnému posunu v implementaci a využívání různých nástrojů pro zvýšení kapacity nevládních neziskových organizací, tedy de facto vytvoření podmínek, aby byly v průběhu dalšího využívání těchto nástrojů naplněny cíle výzvy. I při hodnocení reálných pozitivních dopadů je patrný soulad mezi zjištěním z fokusních skupin a vstupního a závěrečného dotazníku. V rámci fokusních skupin respondenti spontánně popisovali pozitivní změny zejména v oblastech strategického a procesního řízení, posílení motivace atd.  Respondenti v závěrečném dotazníku v porovnání se vstupním předpokládali ve statisticky významnější míře vyšší znalost a ztotožnění zaměstnanců s posláním organizace, lepší orientaci zaměstnanců organizací v obsahu jejich práce a systému odměňování, dále vnímali vyšší míru nezávislosti organizací na činnosti dobrovolníků a využívání jednotného vizuálního stylu a také posun v míře využití zpětné vazby od klientů. |

\*tabulka vychází z přednastaveného formátu v systému SFC2014+